

Verslag bijeenkomst vluchtelingen: voorbereiding op werk en/of scholing

Conceptverslag d.d. 22 november 2016

Aanwezig Marijke Dashorst (Associate Partner CINOP als onderdeel van het NPLLL), Mery Redjopawiro (UAF, projectleider mbo), Bas Schuiling (Zelfstandige; projecten gericht op arbeidsmarktparticipatie), Remko van Den Berg (NOA), Annie Kempers (Nationaal Kenniscentrum EVC), Isabel Coenen (beleidsadviseur FNV), Ineke Brouwer (senior adviseur RBO en EVC dienstencentrum), Ellen Versantvoort (Stichting praktijkleren), Brenda Vos (Libereaux; o.a. EVC aanbieder), Tijs Pijls (NPLLL), Mieke de Haan (MBO Raad; vluchtelingen en educatie in portefeuille), Lau van den Bos (leerwerkloket, leren en werken), Roland Lievers (Eelloo competence card)

Notulen Marijke Dashorst

1 Waarom deze bijeenkomst?

Initiatief van NPLLL. We zien allerlei initiatieven om competenties van vluchtelingen in kaart te brengen en te valideren. Duizend bloemen bloeien. Is het mogelijk om hier meer lijn in te brengen? Waar zitten mogelijkheden voor samenwerking en afstemming. Uitgangspunt: wat is de gemeenschappelijke noemer van alle instrumenten die worden aangeboden? Niet eigen profilering, maar krachtenbundeling vanuit ketensamenwerking.

2 Ervaringen vanuit aanbieders

RBO

Op verzoek van gemeenten wordt gewerkt met vluchtelingen en statushouders. In het traject komt er een antwoord op de vragen wie ben ik?, Wat wil ik?, Wat kan ik? RBO heeft geen eigen specifieke testen ontwikkeld. RBO gebruikt bestaande instrumenten van verschillende partijen, afhankelijk van de vraag van de klant en het niveau van de kandidaat. Voorbeelden van instrumenten die worden ingezet: persoonlijkheidstesten, taaltesten en capaciteitentesten. Kenmerkend voor de aanpak is de inzet van praktijktesten om vast te stellen wat de persoon daadwerkelijk kan op welk niveau en dit formeel te valideren. Dit om de stap naar de arbeidsmarkt beter mogelijk te maken. Deze praktijktesten worden uitgevoerd in samenwerking met reguliere en private onderwijsaanbieders en werkgevers. Een voorbeeld van een praktijktest is de elektromonteur die in de praktijktest een tekening, gereedschap en een schakelbord krijgt om een opdracht uit te voeren. Resultaat van het traject is een uitgebreid cv, aangevuld met diverse adviezen en een verslag van de praktijktest, eventueel inclusief een opleidingsadvies. Vervolgens wordt er via het werkgeversservicepunt bemiddeld naar de arbeidsmarkt. Kosten zijn plm. € 300-400 per dagdeel praktijkonderzoek.
Contact: i.brouwer@rbo.nl, 06-13204705.

NOA

Heeft computer based assessment ontwikkeld speciaal voor vluchtelingen, rekening houdend met culturele verschillen. Pilot uitgezet bij een aantal gemeentes. 700-800 vluchtelingen hebben het assessment doorlopen (eerste indicatie zelfredzaamheid, leervermogen, persoonlijkheid, competentietest, taal). Assessment is in diverse talen beschikbaar en mondt uit in een digitale rapportage met een link naar het Nederlandse onderwijssysteem en arbeidsmarkt (mbo-niveau). Resultaat: een soort cv met diverse adviezen (taal, arbeidsmarkt, stress, opleiding). Doel is om vluchtelingen in het juiste traject te krijgen op basis van het assessment. UAF maakt o.a. gebruik van deze test. Verder ontstaat er zo een enorme database met interessante gegevens. Rendement gegevens zijn er nog niet. Kosten € 38,- per assessment. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid is er met dit initiatief gestart.

Contact: r.vdberg@noa-vu.nl, 020-5040800.

Libereaux

Aanpak gericht op vroegtijdig duiden waar iemands werkervaring zit. Er is een werkpaspoort ontwikkeld om kennis, ervaring en cultuur van statushouders in beeld te brengen om de stap naar de arbeidsmarkt mogelijk te maken. Via persoonlijke begeleiding wordt een portfolio opgebouwd om kennis en ervaring in kaart te brengen. Waar mogelijk worden mensen uit eigen cultuur als begeleider ingezet. De voorbereiding bestaat uit kansbepaling van beroepen op de regionale arbeidsmarkt. Vervolgens worden er groepsbijeenkomsten georganiseerd met gemeenten en COA. Dan een digitaal assessment om persoonskenmerken in beeld te brengen als opstap naar de arbeidsmarkt. Dit kan zijn: direct bemiddelbaar, scholing, begeleiding, maatschappelijke participatie et cetera. Er wordt gewerkt met een digitaal portfolio (wat kan ik nu). Resultaat is een cv. Met behulp van een CGI wordt het portfolio gevalideerd (door een assessor) en wordt een rapportage, het werkpaspoort, opgesteld. Dit is het vakmanschapsdocument waarmee je kwaliteiten kunt laten zien om de stap naar de arbeidsmarkt te maken. Je blijft eigenaar van het e-portfolio. Kosten zijn € 1.500,- per individu, uit te voeren binnen een week.

Contact: bvos@libereaux.nl, 06-82207689.

Eelloo

Vluchtelingen de kans geven om een zelfassessment te doen. Cv-achtige aanpak, maar ook gericht op de meer softe indicatoren. Brede scope om de mogelijkheden te vergroten. Eerst breed inventariseren. Daarna dieper ingaan op de persoon met bijvoorbeeld een assessment. Daarna transitie richting opleiding of baan. Getest is of vluchtelingen met deze aanpak overweg kunnen (laag opgeleide, middel en hoger opgeleide). Hoger opgeleiden konden het zelfassessment autonoom invullen. De lagere niveaus hebben begeleiding nodig bij het invullen van het profiel. Vluchtelingenwerk stelt vrijwilligers beschikbaar voor de begeleiding. Daarnaast worden er dagen georganiseerd om vluchtelingen voorlichting te geven over cultuurverschillen en arbeidsmarkt. Instrument is ingezet in Tilburg, maar ook in Berlijn. Het instrument wordt uitgevoerd door diverse partners in een community van bedrijven om tot de juiste matches te komen. Met de provincie Brabant wordt gesproken over een provinciebrede aanpak. Kosten zelfassessment: € 18,50. Daarna nog een aantal aanvullende testen en matchingsmodules.

Contact: r.lievens@eelloo.nl, 06-46128988.

Andere programma's welke genoemd zijn: Refugee talenthub van Matchcare:

<https://www.refugeetalenthub.com/nl/werknemers/home/>

Verslag bijeenkomst vluchtelingen: voorbereiding op werk en/of scholing

De Taalkit DUTCH is gemaakt door CINOP voor vluchtelingen die net in Nederland zijn en nog geen status hebben. Het materiaal ondersteunt vrijwilligers die aan deze vluchtelingen lesgeven. Voor vrijwilligers is er een training beschikbaar. Voor meer info: <http://taalkitdutch.nl/>

ONA

Oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt als onderdeel van het verplichte inburgeringsexamen. Uitkomst zijn acht resultaatkaarten als stappenplan naar de arbeidsmarkt. Uitkomst is een portfolio gekoppeld aan een examen. Hiervoor is niveau A2 vereist. ONA is verplicht voor álle inburgeraars. ONA begint nu goed te draaien, wordt aangeboden door alle taalaanbieders. Het voortraject van ONA zou je in meerdere talen kunnen aanbieden. ONA wordt gratis aangeboden vanuit inburgering en assessment ligt bij DUO. Voor meer info: <http://www.onaportaal.nl/home>

Leerwerkloket

De ervaring is om competenties zo snel mogelijk in kaart te brengen gericht op de regionale arbeidsmarkt. Niet alle leerwerkloketten doen dit. Mogelijkheid om CTC testen in te zetten (brede batterij aan testen). Praktijkttoets lijkt een essentieel onderdeel om competenties in kaart te brengen.

Ervaringscertificaat

Nieuw convenant EVC is ondertekend door drie ministeries OCW, EZ, SZW, werkgevers, werknemers als zelfstandig arbeidsmarktinstrument gekoppeld aan diverse competentiestandaarden. Prijs is marktafhankelijk, tussen € 1.000-1.500, afhankelijk van instrumenten en de standaard.

3 Reflectie/samenvatting

Drie fasen te onderscheiden bij het in kaart brengen van wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik.

- 1 Zelfassessment. Divers aanbod als start en awareness. Verder focus op: Persoonlijkheidsaspecten, leerervaring, leerbaarheid, werkervaring, taal, ambitie en dit alles vertaald in een cv. Op Europees niveau wordt gewerkt aan een Europees Skills paspoort voor vluchtelingen.
- 2 Toetsing en validering. In de praktijk, online. Ervaringen vastleggen in bijvoorbeeld een 'kaart'.
- 3 Ketensamenwerking: met wie moet je samenwerken om naar werk te kunnen begeleiden.

Alle genoemde instrumenten en methodieken gaan op hun eigen manier in op wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik. De uitkomsten worden op eigen wijze beschreven in een (digitale) rapportage. De diversiteit in rapporteren, en daarmee de diversiteit is groot. Verder verschillen in aanpak, begeleiding, kosten en financiering en verschillen in validering en certificering.

4 Discussie:

- Aansluiten bij dat wat er is!
- Donderdag kick-off Divosa om tot kansrijke koppelingen te komen. Belangrijk om hier de aansluiting te zoeken. Alle gemeentes hebben een eigen aanpak. Divosa voor de volgende bijeenkomst uitnodigen.
- COA is bezig met de ontwikkeling van een eigen instrument, het klantprofiel. Wordt binnenkort gepresenteerd.
- Hoe kunnen we komen tot overdraagbaarheid/stroomlijning van de uitkomsten/resultaten?
- Kan dat vanuit bottum up approach?
- Constatie: gemeentes hebben de regie. ONA is onderdeel van de inburgering. Veelheid aan zinvolle instrumenten. Van belang is dat met name gemeentes alle instrumenten op het netvlies hebben. Dus gemeentes (VNG) meenemen in het traject.
- Voorstel: vanuit het verslag en een aantal gerichte vragen een volgende bijeenkomst beleggen. DIVOSA en VNG hierbij uitnodigen.

5 Vragen voor een volgende bijeenkomst in de eerste helft van januari

- 1 Versterken van de ketenaanpak, hoe doen we dat: beleid van SZW, eerste grove screening en matching welke nu bij COA ligt, hoe versterken we ONA en hoe kunnen we de verschillende instrumenten hieraan koppelen.
- 2 De ketenaanpak op lokaal niveau: hoe hier een bijdrage aan te leveren?
- 3 Hoe te komen, vanuit de praktijk, tot een voorstel om tot een landelijk (met een oog ook kijken naar de Europese ontwikkelingen) erkend certificaat te komen. Wat is er nodig om tot plaatsing in opleiding en/of arbeidsmarkt te komen?
- 4 ?????? ter aanvulling.

SER heeft gevraagd om het verslag van deze bijeenkomst op de site te plaatsen. Groep is akkoord.

6 Rondvraag:

- Annie Kempers: Blij met initiatief.
- Isabel Coenen: er zijn middelen beschikbaar vanuit O&O fondsen om een project te starten. Een kleine vertegenwoordiging uit de groep pakt dit op. Isabel plant een afspraak.
- Ineke Brouwers: waar is meer informatie over ONA te vinden? Op de site van de overheid.
- In Nijmegen is ruimte om vluchtelingen een plek te geven binnen praktijkleren in het bestaande leer/oefenbedrijf. Belangstellende kunnen zich melden.